

忘れ物をした時(リカバリデジキー機能)

返却操作完了後1時間以内であれば、「リカバリデジキー機能」を使って、アプリで再度キー操作を行うことができます。

リカバリデジキー機能は、1予約につき1回利用できます。

リカバリデジキー機能利用中は、30分間以内であれば何度でもロック/アンロックが可能です。

利用手順

1



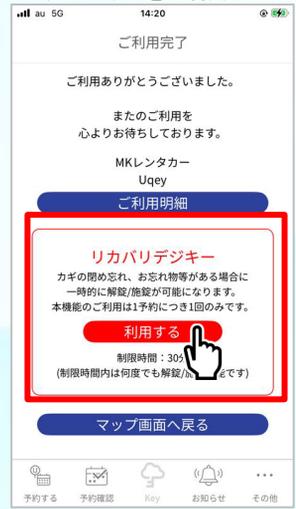
予約確認タブで該当する予約の「予約詳細」をタップ

2



リカバリデジキーの「利用する」をタップ

※返却完了時の画面からもリカバリデジキーをご利用いただけます



リカバリデジキーの「利用する」をタップ

3



「利用を開始する」をタップ

4



キー操作を行い、忘れ物を回収する

5



「返却を開始する」をタップし返却手続きを行う