

Uqey プライバシーポリシー

株式会社東海理化電機製作所（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するウェブ及びスマートフォン用のアプリケーション「Uqey」（以下、「本アプリケーション」といいます。）、本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）、並びに本サービスに関連するウェブサイト（以下、「本ウェブサイト」といいます。）を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただくにあたり、本 Uqey プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

1. 取得するお客様情報等

(1) お客様からご提供いただく情報

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ メールアドレス
- ・ パスワード
- ・ 電話番号
- ・ クレジットカード情報
- ・ 免許証に関する情報（免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分、免許証の色、裏面情報、免許証の条件等）
- ・ ユーザーの容貌の画像
- ・ LINE のアカウント情報（アカウント名、アイコン画像）
- ・ その他本アプリケーションを通じてお客様が入力する情報

(2) お客様が本サービス等を利用するにあたって、当社が自動的に取得する情報

- ・ 位置情報（GPS 測位情報等）
- ・ 本アプリケーション通知用トークン（プッシュ通知を行うために必要となる認証キー）
- ・ サイト訪問時に通知される Cookie 情報
- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ アプリケーション利用履歴情報
- ・ リファラ（現在閲覧している Web サイトの直前に閲覧していたアクセス元の Web サイトの URL）
- ・ IP アドレス
- ・ 端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- ・ ご利用ブラウザ、OS その他ご利用の情報通信端末に関する情報
- ・ wi-fi 接続に関する情報
- ・ 閲覧履歴、行動履歴
- ・ ADID、IDFA その他の広告識別子（モバイル情報端末等を含む個別の端末を区別するた

めの文字列でリセット（変更）可能なもの）

- ・ その他本サービスのご利用状況に関する情報（本サービスの使用・設定の状況や、コンテンツの閲覧履歴等を含みます。）
- (3) 第三者からご提供いただく情報 お客様が本アプリケーションにて、第三者が提供するソーシャルネットワークサービス等（以下、総称して「第三者提供の SNS」といいます。）と連携させて本サービスにアクセスする場合、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、お客様の情報を当該外部サービスから取得します。

2. お客様情報の利用目的

- (1) 当社が取得したお客様情報は、以下の目的の範囲内で適切に利用します。
- ・ 本サービスの管理運営（登録の受付、本人確認・認証、予約、予約取消、料金計算及び請求、決済、本サービスの保守、セキュリティの維持等）のため
 - ・ 本人確認・認証を実施するにあたり認証サービス提供会社に必要情報を提供するため
 - ・ お客様がレンタカーサービスを利用するにあたり、提携先レンタカー事業者に必要な情報を提供するため
 - ・ 当社との取引の判断（与信判断）及び取引後の管理のため
 - ・ 本アプリの利用料及びレンタカーサービスの利用料の決済を実施するにあたり決済代行業者に必要情報を提供するため
 - ・ 本アプリケーションの地図を表示する機能のため
 - ・ 各種お知らせのプッシュ通知を行うため
 - ・ 本サービスの利用に関する統計データを作成するため
 - ・ 本サービスの維持、改善、不具合等への対応のため
 - ・ 本サービスの品質向上、新機能追加、新サービス企画立案等、今後の開発のため
 - ・ 本サービスの利用状況調査・分析、その他マーケティング分析（個人を特定できない形式に加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます。）、その他調査・分析のため
 - ・ 利用規約違反その他本サービスの不正・不当利用に対する対応のため
 - ・ お客様からのお問い合わせ対応（本人確認を行うことも含みます。）のため
 - ・ 上記の利用目的に付随する目的のため
- (2) 本サービス及び本アプリケーションにおけるお客様情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「Uqey 利用規約」その他お客様と当社との間の契約において別段の定めがある場合には、お客様情報をこれらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

3. お客様情報の第三者提供、共同利用

- (1) お客様は、以下に定める場合に当社が取得したお客様情報を第三者に提供することにあらかじめ同意するものとします。
- ・ 提供先：当社の提携先レンタカー事業者

- ・ 提供するお客様情報：会員情報
(氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分、位置情報、アプリケーション利用履歴情報)
 - ・ 提供目的：本アプリケーション上で、お客様とレンタカー事業者の予約の取次ぎを行うため
 - ・ 提供先：地図のアプリケーション提供会社
 - ・ 提供するお客様情報：端末の位置情報（GPS 測位情報等）
 - ・ 提供目的：本アプリケーション内の地図上に現在地を表示するため
 - ・ 提供先：認証サービス提供会社
 - ・ 提供するお客様情報：会員情報(氏名、住所、性別、生年月日、容貌の画像や動画、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分その他お客様が任意に提供する情報)
 - ・ 提供目的：本アプリケーション上で、お客様の本人確認するため
 - ・ 提供先：決済代行会社、クレジットカード会社
 - ・ 提供するお客様情報：クレジットカード情報、本サービスの利用履歴
 - ・ 提供目的：本アプリケーションの、利用料の決済を行うため
 - ・ 提供先：情報収集モジュール提供者
 - ・ 提供するお客様情報：1 の(2)で定める事項
 - ・ 提供目的：取得した閲覧履歴、行動履歴または利用履歴等の情報を分析し、お客様の利用状況に応じた最適なアプリケーションやサービスに関するご案内、または広告のため
- (2) 当社は、2 で定める各利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様情報の取り扱い業務の全部または一部を委託することをあらかじめ同意します。当該委託先への提供においては、当該委託先が、自らが保有するお客様に関する情報と当社から提供された個人情報を突合することがあります。
- (3) 当社は、取得したお客様情報を、お客様の同意なく外国にある第三者に提供することはありません。
- (4) 当社は、(1)から (3) に定める場合など、第三者に個人データを提供したときは、法令に従い、記録の作成、保存、提供先の監督等必要な作業を行います。
- (5) 以下に定める場合に、当社はお客様情報を第三者と共同利用することがあります。
- ・ 共同利用するお客様情報の項目：当社が取得したお客様情報。但し、当社が本アプリケーションを通して取得・保有するお客様ログイン情報は、共同利用の対象外です。
 - ・ 共同利用の目的：当社及び当社グループ会社を含む提携会社の商品、サービス、イベント、セミナー情報等を郵便、電話、FAX、電子メール等を通じてご案内するため。データを解析又は分析して、上記のご案内並びに当社及び当社グループ会社におけるサービスの運営管理、改善及び向上並びに新規サービスの開発に利用するため
 - ・ 共同利用の範囲：東海理化の子会社、提携会社
 - ・ 共同利用における管理責任者：株式会社東海理化電機製作所

(会社情報：<https://www.tokai-rika.co.jp/company/profile/index.html>)

4. お客様情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

5. お客様情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客様は本 Uqey プライバシーポリシーの内容を十分にご確認いただき、ご同意の上、本アプリケーション、本サービス、及び本ウェブサイトをご利用ください。本 Uqey プライバシーポリシーの適用範囲は、本アプリケーション、本サービス、及び本ウェブサイトのみとなりますので、リンクする当社以外の事業者の外部 URL アドレス等でのお客様情報の取り扱いについては、外部リンク先のプライバシーポリシーをご確認ください。

6. お客様情報の訂正及び利用停止等

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、お客様情報の内容の訂正等または利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等及び利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7. 安全管理

当社は、法令の定めに基づき、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます。）を講じます。

8. 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所、代表者名及び個人情報保護責任者

名称	株式会社 東海理化電機製作所
住所	〒480-0195 愛知県丹羽郡大口町豊田三丁目 260 番地
代表者名	代表取締役社長 二之夕 裕美
個人情報保護責任者	コーポレート本部長 佐々木 澄和
本サービスの事業責任者	ニュービジネスセンター長 伴 岳彦

9. お問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスに関して、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

株式会社東海理化電機製作所

Email:support@exc.tokai-rika.co.jp

10. 本 Uqey プライバシーポリシーの改定

当社は、お客様情報の取り扱いについて継続的に改善するため、本 Uqey プライバシーポリシーを改定することがあります。

この場合には、当社が管理する Web サイト上において変更した本 Uqey プライバシーポリシーを掲載するものとします。

なお、個人情報保護法その他の法令上お客様の同意が必要となる内容の改定の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

2023 年 1 月 10 日制定

2023 年 8 月 7 日改定

2024 年 5 月 5 日改定