

Uqey

ユーザーズガイド（アプリ編）

アプリバージョンv1.10.1対応版

※画面は開発中のものであり、実際の画面とは異なる場合があります。

(C) TOKAI RIKAI Digitalkey. All rights reserved.

01. 会員登録・アプリダウンロード

App Store(iPhone)またはGoogle Playストア(Android™)からアプリをダウンロード。ダウンロード後、アプリから会員情報を登録。

02. クルマの予約

ご希望の日時・ステーション・車両を選び、予約します。
保険などのオプションもアプリ上で選択することが可能です。
ステーションは順次拡大予定です。

03. スマホで解錠・利用開始

予約した車両に近づき、Uqeyアプリを起動します。
「利用開始」をタップするとスマホが車のカギになり、車にすぐに乗りこめます。

04. 返却・精算

車を元の場所へ戻していただき、返却手続きをアプリから行えば返却が完了します。
精算もすべてスマホ上で完結！



<Uqeyアプリ利用の推奨環境>

最新を含む3世代までのOSを搭載したiPhone及びAndroidスマートフォン

- * インターネット接続が必要です。
- * Uqeyアプリがお使いの端末の機能を使用するために許可を求めています。許可されない場合、Uqeyアプリの一部の機能を使用できません。
- * 一部の機能でスマートフォンの時刻を使用します。スマートフォンの日付と時刻は自動設定でご使用をお願いします。
- * 上記は推奨環境であり、全ての環境で動作保証をするものではありません。
- * タブレット端末等では正常に作動しない場合がございます。
- * リリース直後のスマートフォンOSでは正常に動作しない場合があります。
- * 推奨環境は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

画面の見方

検索

地名やスポット名で検索できます。

ステーション

地図上のピンをタップすることでステーションを選択します。

予約する

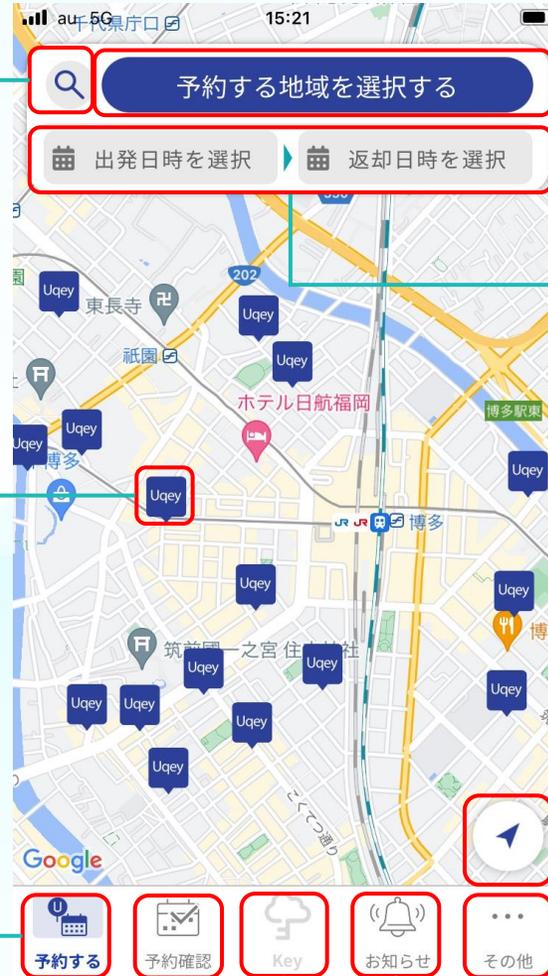
ステーションと日時を選択してクルマを予約することができます。

予約確認

予約一覧や利用履歴を確認することができます。

Key

クルマの利用開始、カギのロック/アンロック、およびクルマの返却を行うことができます。



ステーションリスト

予約可能なステーションをリストから選択できます。

日時選択

出発予定日時と返却予定日時を選択できます。

現在地ボタン

タップすると、現在地を中心に戻します

その他

会員情報や決済情報を確認・変更することができます。

お知らせ

Uqeyからのお知らせを確認することができます。

登録①：アカウント登録

「新規会員登録」をタップ後、利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認いただき同意。案内に従ってアカウント情報を登録してください。

ログイン

Uqey

メールアドレス
例: uqeymirai@uqey.com

パスワード
半角英数字8文字以上

ログイン

新規会員登録

パスワードをお忘れの

アプリバージョン1.19.0



利用規約

下記の各利用規約等にご同意の上、チェックを入力してください。

Uqey利用規約

Uqeyプライバシーポリシー

Uqeyロードサービス利用規約

同意して次へ

戻る



メール・パスワード設定(1/4)

「認証コード送信」ボタンを押すと、入力いただいたメールアドレスに「認証コード」メールが送信されます。

メールアドレス
例: uqeymirai@uqey.com

パスワード
半角英数字8文字以上

パスワード再入力
半角英数字8文字以上

認証コードを送信する

戻る

メールアドレスと任意のパスワードをご入力ください。



メール・パスワード設定(2/4)

以下のメールアドレスに6桁の「認証コード」を送信しました。受け取った6桁のコードを入力してください。有効期限：24時間

uqey34@andthink.sakura.ne.jp

認証する

戻る

メールアドレスに通知される6桁のコードをご入力ください。



お客様情報入力(3/4)

「登録する」ボタンを押すと、入力いただいた電話番号にSMS認証コードメッセージが送信されます。

ご確認ください
クルマのご利用に際し免許証確認を行いますので、本名のご入力をお願いいたします。

生年月日
2006/02/13

性別： 男性 女性 その他

最新情報お知らせメール
 希望する 希望しない

登録する

戻る

生年月日、性別、お知らせメールの配信希望をご入力、ご選択ください。



SMS認証(4/4)

以下の電話番号にSMSで「認証コード」を送信しました。受け取った6桁のコードを入力してください。有効期限：24時間

080 xxxx xxxx

「認証コード」SMSが届かなかった → ?

「認証コード」SMSを再送したい →

前の画面へ戻る

SMSに通知される6桁のコードをご入力ください。

登録②：クレジットカード登録

「その他」から、案内に従ってクレジットカードを登録してください。
ご利用いただける決済方法はクレジットカードのみとなります。

* デビットカード/プリペイドカードはご利用できません



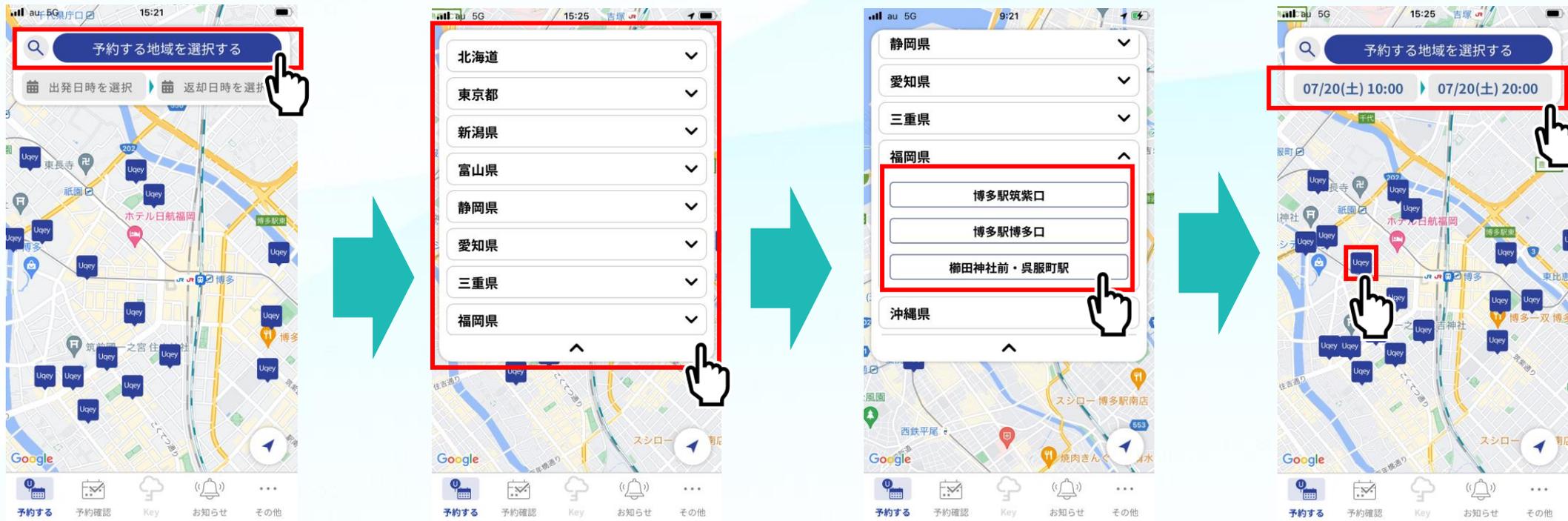
予約①：ステーション選択

マップ画面からご利用の地域を選択後、ご出発/ご返却予定の日時を設定し、マップ画面上のピンから予約したいステーションを選択してください。

Uqey ステーションの位置です。希望設定した時間に利用できるクルマがある場合の表示です。

Uqey 送迎 「送迎有」のアイコンが送迎サービスを行っているステーションの位置です。

Uqey 希望設定した時間に利用できるクルマがない場合の表示です。



予約②：車両クラス/車種選択

クルマを選び、保険/補償、オプションを選択します。

* クラス予約の店舗から車種選択を行う場合は別途追加料金がかかる場合がございます。

* クラス予約の場合は下記のような画面です。



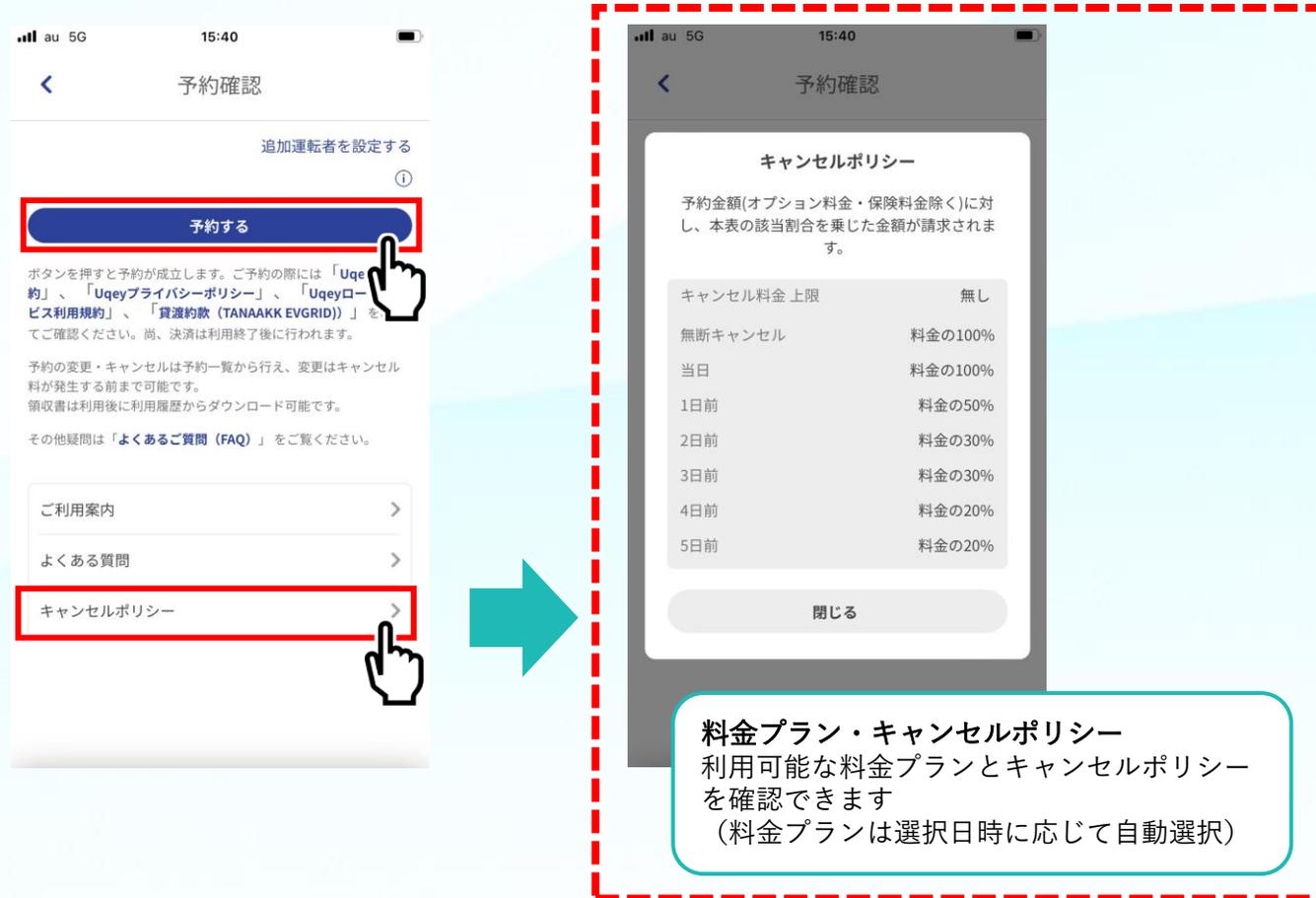
予約③：追加運転者登録

「追加運転者登録」を選択後追加運転者のメールアドレスを入力し、「保存」をタップしてください。



予約④：予約完了

「予約する」をタップしてご予約完了です。



予約確認

追加運転者を設定する

①

予約する

ボタンを押すと予約が成立します。ご予約の際には「Uqey予約」、「Uqeyプライバシーポリシー」、「Uqeyロービス利用規約」、「貸渡約款 (TANAANK EVGRID)」をご確認ください。尚、決済は利用終了後に行われます。

予約の変更・キャンセルは予約一覧から行え、変更はキャンセル料が発生する前まで可能です。
領収書は利用後に利用履歴からダウンロード可能です。

その他疑問は「よくある質問 (FAQ)」をご覧ください。

ご利用案内 >

よくある質問 >

キャンセルポリシー >

キャンセルポリシー

予約金額(オプション料金・保険料金除く)に対し、本表の該当割合を乗じた金額が請求されます。

キャンセル料金 上限	無し
無断キャンセル	料金の100%
当日	料金の100%
1日前	料金の50%
2日前	料金の30%
3日前	料金の30%
4日前	料金の20%
5日前	料金の20%

閉じる

料金プラン・キャンセルポリシー
利用可能な料金プランとキャンセルポリシーを確認できます
(料金プランは選択日時に応じて自動選択)

ご利用前の準備 - 運転免許証情報の登録①

マップ画面の「免許証の登録が未完了です」もしくは「その他」→「免許証登録・変更」をタップ

画面の指示に従って免許証を登録



ご利用前の準備 - 顔写真撮影

画面の指示に従って顔写真を撮影



ご利用前の準備 - ステーションへ行く

「Key」もしくは「予約確認」から車両とナンバーを確認できます



利用①：利用開始

利用開始日時30分前になると「Key」からカギのロック/アンロックが可能になり
アンロック後はご乗車いただき出発できます。



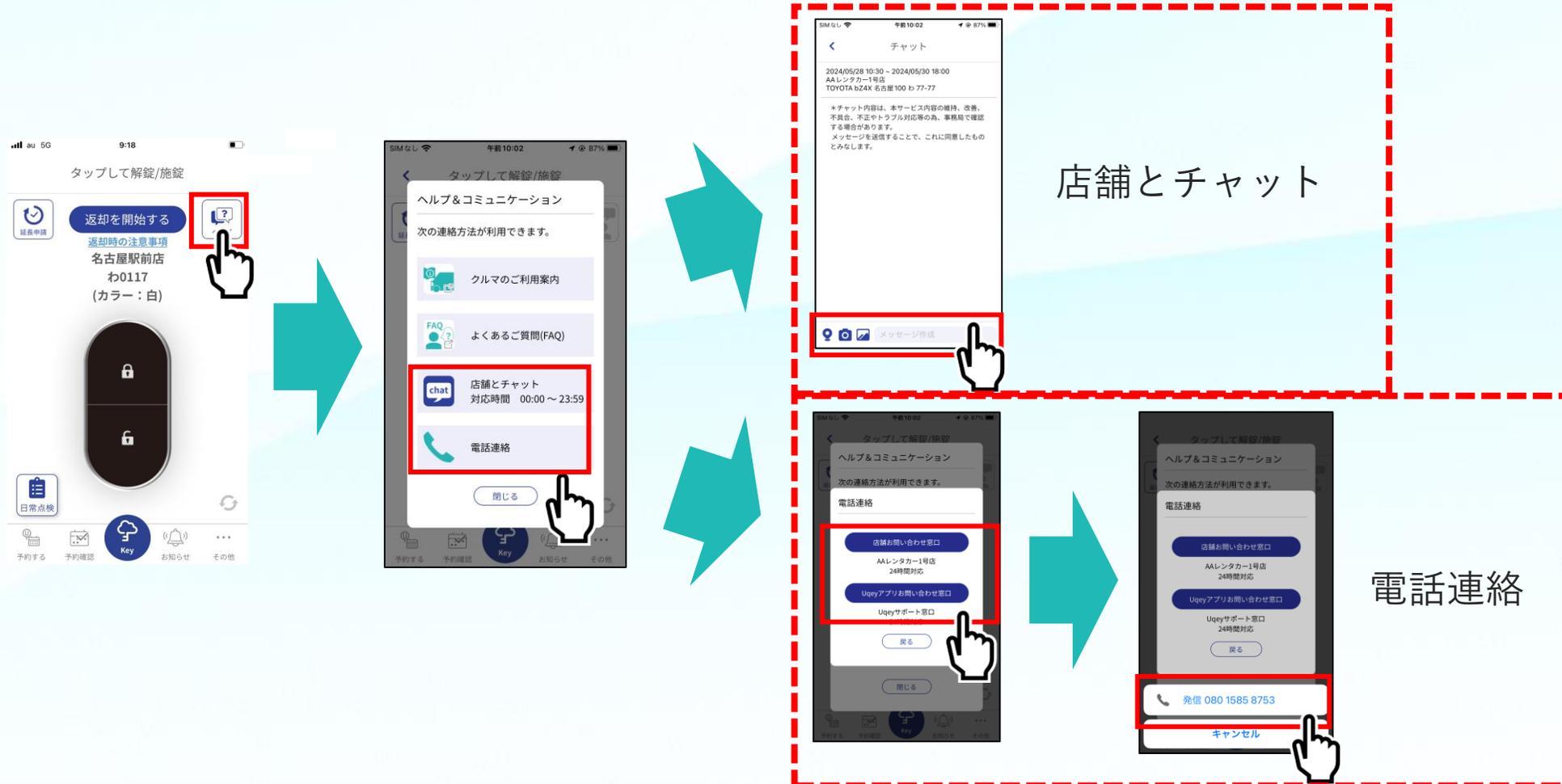
* 店舗により利用開始コードが必要となる場合があります

「Key」の操作



利用②：トラブル時の問い合わせ

万が一、ご利用中にクルマが故障や事故などが発生した場合はすみやかにレンタカー会社にご連絡ください。また、事故の場合警察や状況により消防への連絡が必要となります。* 店舗により表示されない場合があります



利用②：アプリの問い合わせ

ご利用中、アプリのご不明点な場合は
0120-406-745（Uqey 問合せ窓口）
にご連絡ください。



利用③：延長申請

クルマの利用中に、「Key」画面より延長申請を行うことができます。



返却①：ご返却時ステーション到着後

ご返却時は駐車後「Key」画面から「返却を開始する」ボタンをタップしてください。
画面の表示に従い、忘れ物、ライトの消し忘れ等のチェックやご利用中のキズのご報告などを行ってください。



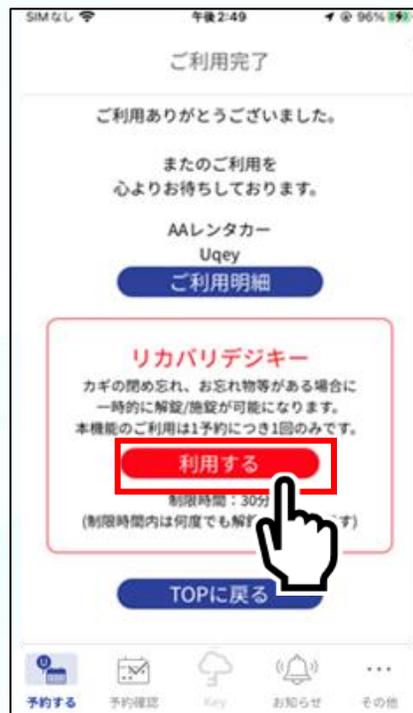
返却②：利用終了操作

アプリの指示に従いクルマの外に出てください
最後に「車両を返却する」ボタンをタップして返却完了です。



返却③：車内に忘れ物をした時

- ・返却操作完了後1時間以内であればリカバリデジキー機能を使用できます。
- ・リカバリデジキーとは、クルマの返却後にカギの閉め忘れ、お忘れ物などがある場合に一時的にロック/アンロックが可能になる機能です。本機能のご利用は1予約につき1回のみで、再度「返却を開始する」ボタンをタップするまで、制限時間内(30分)であれば何度でもロック/アンロックが可能です。



困ったときは

アカウントページの「よくあるご質問(FAQ)」をご確認ください。

「よくあるご質問」でお困りごとが解消しない場合は下記のいずれかよりお問い合わせください。

- ・ [問い合わせフォーム](#) (対応時間：平日9:00~18:00)
- ・ Uqeyサポート窓口 (アプリ操作に関する困りごと) TEL: 0120-406-745 (24時間対応)



Uqey