

Uqey

ユーザーズガイド（アプリ編）

アプリバージョンv1.10.1対応版

※画面は開発中のものであり、実際の画面とは異なる場合があります。

(C) TOKAI RIKAI Digitalkey. All rights reserved.

画面の見方

検索

地名やスポット名で検索できます。

ステーション

地図上のピンをタップすることでステーションを選択します。

予約する

ステーションと日時を選択してクルマを予約することができます。

予約確認

予約一覧や利用履歴を確認することができます。

Key

クルマの利用開始、カギのロック/アンロック、およびクルマの返却を行うことができます。



ステーションリスト

予約可能なステーションをリストから選択できます。

現在地ボタン

地図を現在位置で表示します。

アカウント

会員情報や決済情報を確認することができます。

お知らせ

Uqeyからのお知らせを確認することができます。

はじめに

 App Store
からダウンロード Google Play
で手に入れよう

<Uqeyアプリ利用の推奨環境>

最新を含む3世代までのOSを搭載した
iPhone及びAndroidスマートフォン

- * インターネット接続が必要です。
- * Uqeyアプリがお使いの端末の機能を使用するために許可を求めることがあります。許可されない場合、Uqeyアプリの一部の機能を使用できません。
- * 一部の機能でスマートフォンの時刻を使用します。スマートフォンの日付と時刻は自動設定でご使用をお願いします。
- * 上記は推奨環境であり、全ての環境で動作保証をするものではありません。
- * タブレット端末等では正常に作動しない場合がございます。
- * リリース直後のスマートフォンOSでは正常に動作しない場合があります。
- * 推奨環境は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ご利用前の準備 - 運転免許証情報の登録

レンタカーのご利用には、運転免許証の登録が必要です。
「予約する」タブもしくは「アカウント」タブから、案内に従って運転免許証情報を登録してください。

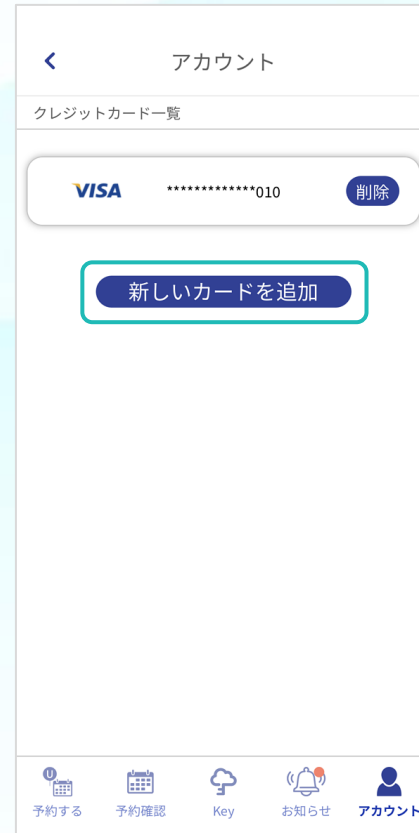
ここをタップ

または

ここをタップ

ご利用前の準備 – 決済情報の登録

「アカウント」画面から、案内に従って決済情報を登録してください。
ご利用いただける決済方法はクレジットカードのみとなります。



ご利用可能な
クレジットカード*



* 2023年11月14日以降、デビットカード/プリペイドカードはご利用できません

ご予約の流れ①

「予約する」画面で、予約したいステーションを選択し、ご出発、ご返却希望の日時を設定し、「決定」してください。



次のページへ

ご予約の流れ②

クルマを選び、保険/補償、オプションを選択します。

クルマを選ぶ

カテゴリ選択: すべて ▼

日時を変更する

トヨタ
アクア

車両番号: 1517 (立駐番号: 1234) **次へ**

■ 予約時間 ■ 予約不可 ■ 利用可能

前の日へ 2023/10/10 次の日へ

料金プラン・キャンセルポリシー

車両を選択

料金プラン・キャンセルポリシー
利用可能な料金プランとキャンセルポリシーを確認できます (料金プランは選択日時に応じて自動選択)

保険・補償を選ぶ

トヨタ アクア

車両番号: 1517 (立駐番号: 1234)

選べる保険 (任意選択は1つまで)

保険加入なし
無保証(事故・故障時、ロードサービス)
お客様責任

安心バックライト
対人・対物(免責5万円)

安心バック
対人・対物・車両(免責5万円)

オプションを選ぶ

トヨタ アクア

車両番号: 1517 (立駐番号: 1234)

選べるオプション

チャイルドシート (※)
(※) 在庫がない場合、サポート窓口: xxx-xxx-xxxxから連絡させていただきます。

身長のみやす: 65cm~100cm位まで
体重のみやす: 9~18kg位まで
年齢のみやす: 1歳~4歳頃まで
※6歳未満のお子様は乗車の場合は、こども用シート使用が「運転者」に義務づけられています。

¥ 1,000 × 個

ETCカード
 高速道路利用時、ETCレーンの通過が可能になり、料金支払いがスムーズに行えます。

¥ 500 × 個

保険/補償・
オプション
を選択

予約確認

トヨタ
アクア

車両番号: 1517 (...)

ご予約概要

車両ご利用予定	2時間30分		
バック料金		¥	5,000
保険・補償	安心バック ×1日分	¥	1,600
オプション	チャイルドシート (※) ×1個	¥	1,000
ご利用合計金額		¥	7,600


支払方法を選択

次のページへ

ご予約の流れ③

お支払方法を設定したら「予約する」をタップしてご予約完了です。

お支払方法を選択



予約確認

VISA ****010

+ 新しいカードを追加

+追加運転者登録

キャンセルポリシー

予約金額(オプション料金・保険料金除く)に対し、本表の該当割合を乗じた金額が請求されます。

キャンセル料金上限 無し

無断キャンセル 料金の100%

当日	料金の50%
1日前	料金の30%

予約する

ボタンを押すと予約が成立します。ご予約の際には「Uqey利用規約」、「Uqeyプライバシーポリシー」、「Uqeyロードサービス利用規約」を改めてご確認ください。尚、決済は利用終了後に行われます。

予約確認

安心パック ヘ1日カ ¥ 1,000

オプション
チャイルドシート
(※) ×1個 ¥ 1,000

ご利用合計金額 ¥ 7,600

キャンセルポリシー

予約金額(オプション料金・保険料金除く)に対し、本表の該当割合を乗じた金額が請求されます。

キャンセル料金上限 無し

無断キャンセル 料金の100%

当日	料金の50%
1日前	料金の30%

予約完了しました

ホームに戻る

ご予約の内容は「予約確認」からいつでもご確認いただけます

予約一覧

現在のご予約を表示します。

予約履歴

これまでにご利用いただいたご予約の履歴を表示します
(キャンセル含む)

予約確認

予約一覧 予約履歴

トヨタ アクア

2023/10/10 12:00

2023/10/10 14:30

車両番号: 1517 (...)

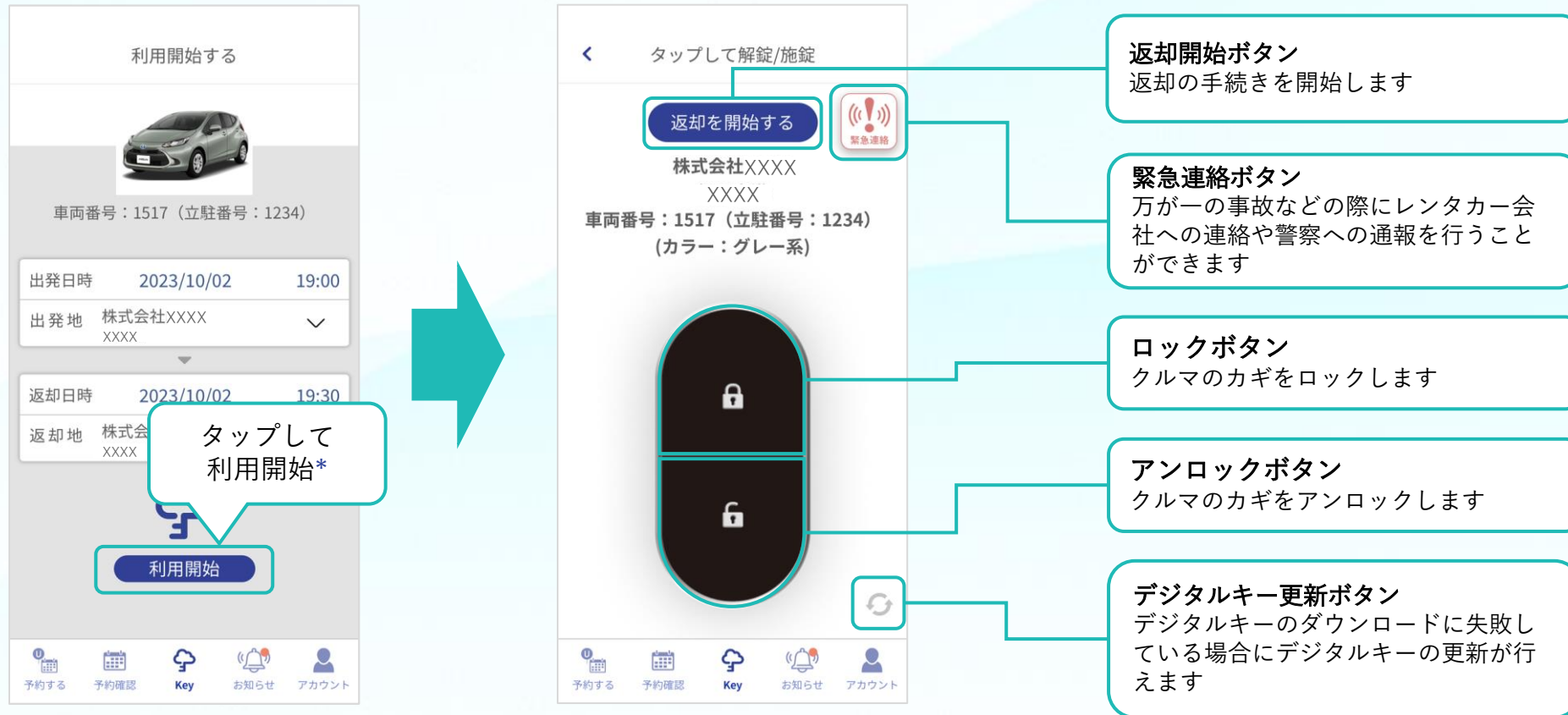
ご利用合計金額 ¥ 7,600 詳細

予約確認

予約する 予約確認 Key お知らせ アカウント

ご利用開始の流れ

利用開始日時になるとKey画面からクルマを利用開始することができ、カギのロック/アンロックが可能になります。



* 店舗により利用開始コードが必要となる場合があります

ご利用中の操作

ご利用中にクルマが故障した場合や、万が一事故などが発生した場合はすみやかにレンタカー会社にご連絡ください。

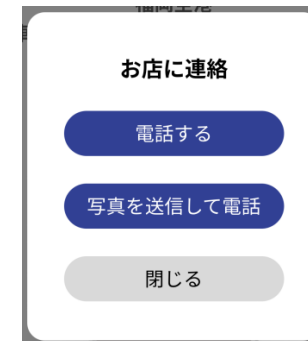
また、事故の場合警察や状況により消防への連絡が必要となります。

「Key」画面の「緊急連絡」ボタン*からレンタカー会社・警察に連絡することができます。

* 店舗により表示されない場合があります



「お店に連絡」
 レンタカー会社に電話する場合は「電話する」、写真で伝えたいことがある場合は「写真を送信して電話」を選択してください



「警察に110番する」
 110番への発信画面を開きます

ご返却の流れ

クルマをご返却の際は「Key」画面から「返却を開始する」ボタンをタップしてください。画面の表示に従い、返却時のチェックやご利用中のキズのご報告などを行ったら、最後にクルマの外に出て「車両を返却する」ボタンをタップして返却完了です。



困ったときは

アカウントページの「よくあるご質問(FAQ)」からお問い合わせの多いご質問が確認できます。
よくあるご質問でお困りごとが解消しない場合、[こちら](#)の問い合わせフォームよりお問い合わせください。

アカウント

携帯電話番号
XXXXXXXXXX [変更](#)

最新情報お知らせメール
希望する [変更](#)

決済情報 [登録済](#)

クレジットカード [詳細](#)

よくあるご質問 (FAQ) 

規約等

- [Uqey利用規約](#)
- [Uqeyプライバシーポリシー](#)
- [Uqeyロードサービス利用規約](#)

特定商取引法に基づく表記 

[ログアウト](#)

[退会](#)

アプリバージョンv1.10.1

 予約する  予約確認  Key  お知らせ  アカウント

Uqey