

Uqey利用規約改定のお知らせ

平素より、Uqeyをご利用いただきありがとうございます。

Uqeyでは、2025年7月14日より本サービスの利用規約第27条（規約の変更）に基づきまして、本利用規約を一部改定いたしますのでお知らせいたします。

改定箇所につきましては、以下の新旧対照表をご確認ください。

・ 2025年7月14日付 Uqey 利用規約 新旧対照表

新	旧	備考
<p>第2条（定義）</p> <p>本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定める通りとします。</p> <p>1.（省略）</p> <p>2.「本デバイス」とは、「QEY box」の名称で当社が提供するハードウェアデバイスであり、レンタカー車両に設置され当該車両の鍵を格納し、本アプリ上で配信されるデジタルキーと連携して、レンタカー車両の鍵の開閉を管理するものをいいます。</p> <p>3.～16.（省略）</p>	<p>第2条（定義）</p> <p>本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定める通りとします。</p> <p>1.（省略）</p> <p>2.「本デバイス」とは、「FREEKEY Box」「QEY box」「QEY pocket」などの名称で当社が提供するハードウェアデバイスであり、レンタカー車両に設置され当該車両の鍵を格納し、本アプリ上で配信されるデジタルキーと連携して、レンタカー車両の鍵の開閉を管理するものをいいます。</p> <p>3.～16.（省略）</p>	<p>文言の削除</p>
<p>第3条（本サービスの内容）</p> <p>1.本サービスが会員に提供する機能は、次の各号に掲げるものとします。</p> <p>①～②.（省略）</p> <p>③ 会員が貸渡契約に基づき、本アプリを利用しレンタカー車両の鍵の開閉を行うために必要なデジタルキーを会員のスマートフォン等に配信する機能</p> <p>④.（省略）</p> <p>2.本サービスのご利用には、スマートフォン等本アプリ又は本ウェブアプリを利用することが可能な機器が必要であり、また、デバイスによっては一部の機能を利用することができない場合があります。</p> <p>3.当社は、当社の都合（本サービスの全部又は一部の変更又は廃止の場合を含みます。）により、会員に対する事前の通知を行うことなく、本アプリ又は本ウェブアプリに係る機能の全部又は一部を変更し、又は廃止する場合があります。この場合、当社は、会員のスマートフォン等上の本アプリ若しくは本ウェブアプリを変更し、又は消去することがあります。</p> <p>4.前項の場合等において本アプリの再ダウンロード又はバージョンアップが必要となるときは、会員は、スマートフォン等において本アプリの再ダウンロード又はバージョンアップが完了するまでの間、本アプリを使用できないことがあります。</p>	<p>第3条（本サービスの内容）</p> <p>1.本サービスが会員に提供する機能は、次の各号に掲げるものとします。</p> <p>①～②.（省略）</p> <p>③ 会員が貸渡契約に基づき利用するレンタカー車両の鍵の開閉を行うために必要なデジタルキーを会員のスマートフォン等に配信する機能</p> <p>④.（省略）</p> <p>2.本サービスのご利用には、スマートフォン等本アプリを利用することが可能な機器が必要であり、また、デバイスによっては一部の機能を利用することができない場合があります。</p> <p>3.当社は、当社の都合（本サービスの全部又は一部の変更又は廃止の場合を含みます。）により、会員に対する事前の通知を行うことなく、本アプリに係る機能の全部又は一部を変更し、又は廃止する場合があります。この場合、当社は、会員のスマートフォン等上の本アプリを変更し、又は消去することがあります。</p> <p>4.前項の場合等において本アプリ又は本ウェブアプリの再ダウンロード又はバージョンアップが必要となるときは、会員は、スマートフォン等において本アプリの再ダウンロード又はバージョンアップが完了するまでの間、本アプリを使用できないことがあります。</p>	<p>文言の削除、変更および追加</p>

<p>第4条（本サービス利用契約の成立）</p> <p>1.本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本アプリ又は本ウェブアプリ上で本規約に同意した後に、で当社の定める事項を登録し、「はじめる」ボタン又は「登録する」ボタンを押した時点で、当該申込者と当社との間に本サービス利用契約が成立します。「はじめる」ボタン又は「登録する」ボタンを押した当該申込者は本規約に同意したものとみなされます。</p>	<p>第4条（本サービス利用契約の成立）</p> <p>1.本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本アプリ上で本規約に同意した後に、本アプリ上で当社の定める事項を登録し、「はじめる」ボタンを押した時点で、当該申込者と当社との間に本サービス利用契約が成立します。「はじめる」ボタンを押した当該申込者は本規約に同意したものとみなされます。</p> <p>2.（省略）</p>	<p>文言の削除および追加</p>
<p>第5条（ID及びパスワードの管理）</p> <p>1.（省略）</p> <p>2.前項に記載する方法に加え本人確認のために、初回利用開始時まで、当社は、当社の指定する本人確認サービス事業会社が提供する本人確認システム（以下、「本eKYCシステム」といいます。）を使用して、本人確認用画像情報（本eKYCシステムにより撮影された会員の容貌および写真付き本人確認書類）の送信を受ける方法により会員の本人確認を行うものとします。本eKYCシステムが読み取った情報が、実際の会員の情報と異なる場合は、会員は、本アプリ上で、実際の情報に修正し登録することとします。</p> <p>また、会員は、当社に送信した本人確認用画像情報に変更があった場合は、その都度、当該変更後の情報を本アプリ上で登録するものとします。</p> <p>3.～4.（省略）</p>	<p>第5条（ID及びパスワードの管理）</p> <p>1.（省略）</p> <p>2.前項に記載する方法に加え本人確認のために、初回利用開始時まで、当社は、当社の指定する本人確認サービス事業会社が提供する本人確認システム（以下、「本eKYCシステム」といいます。）を使用して、本人確認用画像情報（本eKYCシステムにより撮影された会員の容貌および写真付き本人確認書類）の送信を受ける方法により会員の本人確認を行うものとします。本eKYCシステムが読み取った情報が、実際の会員の情報と異なる場合は、会員は、本アプリ及び本ウェブアプリ上で、実際の情報に修正し登録することとします。</p> <p>また、会員は、当社に送信した本人確認用画像情報に変更があった場合は、その都度、当該変更後の情報を本アプリ及び本ウェブアプリ上で登録するものとします。</p> <p>3.～4.（省略）</p>	<p>文言の削除</p>
<p>第6条（利用予約）</p> <p>1.会員が、利用予約の申込みを行う場合、本アプリ又は本ウェブアプリ上で当該申込みを行います。会員は、当該利用予約の申込みの際、当社の定める事項に対して正確なデータを入力するうえ、第14条に定める方法で支払うことに同意し、支払いに必要な情報を入力することとします。この際、会員は、予約の申込を行おうとする事業者が定めるキャンセルポリシー及び貸渡約款等に同意したものとします。</p> <p>2.当社は、前項に定める入力事項が正確であること及び登録した支払方法が利用可能であることを確認できた後、当社から会員に対して予約完了の電子メールを会員に送信した時点、又は本アプリ若しくは本ウェブアプリ上で当該予約の成立が確認可能となったいずれか早い方の時点で、会員と当該事業者の間で当該事業者の貸渡約款等に定める条件で当該レンタカー車両につきレンタカーの利用予約が成立するものとします。</p> <p>3.（省略）</p>	<p>第6条（利用予約）</p> <p>1.会員が、利用予約の申込みを行う場合、本アプリ上で当該申込みを行います。会員は、当該利用予約の申込みの際、当社の定める事項に対して正確なデータを入力するうえ、第14条に定める方法で支払うことに同意し、支払いに必要な情報を入力することとします。この際、会員は、予約の申込を行おうとする事業者が定めるキャンセルポリシー及び貸渡約款等に同意したものとします。</p> <p>2.当社は、前項に定める入力事項が正確であること及び登録した支払方法が利用可能であることを確認できた後、当社から会員に対して予約完了の電子メールを会員に送信した時点、又は本アプリ上で当該予約の成立が確認可能となったいずれか早い方の時点で、会員と当該事業者の間で当該事業者の貸渡約款等に定める条件で当該レンタカー車両につきレンタカーの利用予約が成立するものとします。</p> <p>3.（省略）</p>	<p>文言の追加</p>

<p>第7条（貸渡契約の締結）</p> <p>1.～2.（省略）</p> <p>3.追加運転者も本アプリ上の「利用開始」ボタンを押し、対象となるレンタカーを利用開始することができ、その時点で、当該追加運転者を登録した会員は、前項に定める条件と同じ条件で、事業者と貸渡契約を締結したものとみなします。</p> <p>4.会員は、貸渡契約の締結にあたり、本アプリ又は本ウェブアプリ上で追加運転者を登録する場合、本規約のみならず事業者の定める貸渡約款等で当該会員の義務と定められた事項をその追加運転者に周知し、遵守させるものとします。</p>	<p>第7条（貸渡契約の締結）</p> <p>1.～2.（省略）</p> <p>3.追加運転者も「利用開始」ボタンを押し、対象となるレンタカーを利用開始することができ、その時点で、当該追加運転者を登録した会員は、前項に定める条件と同じ条件で、事業者と貸渡契約を締結したものとみなします。</p> <p>4.会員は、貸渡契約の締結にあたり、追加運転者を登録する場合、本規約のみならず事業者の定める貸渡約款等で当該会員の義務と定められた事項をその追加運転者に周知し、遵守させるものとします。</p>	<p>文言の追加</p>
<p>第8条（利用予約又は貸渡契約の取消・変更）</p> <p>1.会員は、本アプリ又は本ウェブアプリ上で第6条第2項に基づき成立した利用予約の取消の申込みを行うことができます。また、本アプリ又は本ウェブアプリ上での取消の申込みは、当日24時までに手続きが完了した場合のみ、当日扱いでの取消となり、当日24時までに手続きが完了しなかった場合には、翌日以降の取扱いでの取消になります。</p> <p>2.会員は、前項の定めに従い、本アプリ又は本ウェブアプリ上の予約取消手続きに従い、利用予約の取消の申込みを行う必要があります。当取消の成立時期は、取消完了の電子メールが会員に送信された時点とします。</p> <p>3.（省略）</p> <p>4.利用予約の内容変更をする場合は、本アプリ又は本ウェブアプリ上により変更を行うこととします。その際の、変更可能期間、変更料は各事業者の定める条件とします。</p> <p>5.（省略）</p>	<p>第8条（利用予約又は貸渡契約の取消・変更）</p> <p>1.会員は、本アプリ上で第6条第2項に基づき成立した利用予約の取消の申込みを行うことができます。また、本アプリ上での取消の申込みは、当日24時までに手続きが完了した場合のみ、当日扱いでの取消となり、当日24時までに手続きが完了しなかった場合には、翌日以降の取扱いでの取消になります。</p> <p>2.会員は、前項の定めに従い、本アプリ上の予約取消手続きに従い、利用予約の取消の申込みを行う必要があります。当取消の成立時期は、取消完了の電子メールが会員に送信された時点とします。</p> <p>3.（省略）</p> <p>4.利用予約の内容変更をする場合は、本ウェブアプリ又は本アプリ上により変更を行うこととします。その際の、変更可能期間、変更料は各事業者の定める条件とします。</p> <p>5.（省略）</p>	<p>文言の変更および追加</p>
<p>第9条（車両の受け取り）</p> <p>会員は、レンタカー車両を利用する際は、本アプリ若しくは本ウェブアプリ上で登録、又は会員と事業者が同意のうえ指定した「出発地」にて車両を受け取るものとします。</p>	<p>第9条（車両の受け取り）</p> <p>会員は、レンタカー車両を利用する際は、本ウェブアプリ若しくは本アプリケーション上で登録、又は会員と事業者が同意のうえ指定した「出発地」にて車両を受け取るものとします。</p>	<p>文言の変更</p>
<p>第10条（車両の返却）</p> <p>1.会員は、レンタカー車両を返却する際は、本アプリ若しくは本ウェブアプリ上で登録、又は会員と事業者が同意のうえ指定した「返却地」のUqeyステーションに返却することとします。</p> <p>2.貸渡契約は、レンタカー車両を前項に定めるUqeyステーションに返却した後、本アプリ上で返却の手続きが完了した後に終了します。また、貸渡契約が完了するまでは、延長料金等の料金が発生し続けます。</p>	<p>第10条（車両の返却）</p> <p>1.会員は、レンタカー車両を返却する際は、本ウェブアプリ又は本アプリケーション上で登録、又は会員と事業者が同意のうえ指定した「返却地」のUqeyステーションに返却することとします。</p> <p>2.貸渡契約は、レンタカー車両を前項に定めるUqeyステーションに返却した後、本アプリケーション上で返却の手続きが完了した後に終了します。また、貸渡契約が完了するまでは、延長料金等の料金が発生し続けます。</p>	<p>文言の変更</p>

<p>第13条（カギの一時権限付与）</p> <p>1.レンタカー車両の返却後、会員は、以下に定める目的において、本アプリを通じてリカバリデジキーの払い出しを受けられる場合があります。①荷物、ごみの置き忘れ等を取り出す場合 ②人の生命、身体又は財産の保護のために緊急の必要がある場合 2.～3.（省略） 4.会員は、第1項各号で定める目的の終了後、速やかに本アプリ上で車両の返却手続を完了することとします。なお、この際、レンタカー車両の返却手続を怠ったことにより損害が発生した場合、返却手続を怠った会員が損害額全額を負担するものとします。</p>	<p>第13条（カギの一時権限付与）</p> <p>1.レンタカー車両の返却後、会員は、以下に定める目的において、リカバリデジキーの払い出しを受けられる場合があります。①荷物、ごみの置き忘れ等を取り出す場合②人の生命、身体又は財産の保護のために緊急の必要がある場合 2.～3.（省略） 4.会員は、第1項各号で定める目的の終了後、速やかに本アプリケーション上で車両の返却手続を完了することとします。なお、この際、レンタカー車両の返却手続を怠ったことにより損害が発生した場合、返却手続を怠った会員が損害額全額を負担するものとします。</p>	<p>文言の変更および追加</p>
<p>第14条（利用料等の支払い）</p> <p>1.会員は、第6条第2項により成立した利用予約及び第7条第2項により成立した貸渡契約に基づき事業者を支払うべき利用料等を、当社の指定する第三者の決済代行会社を利用して、レンタカー車両返却完了時（本アプリ上で「はい、返却します。」ボタンを押したときのことをいう。）に、会員が本アプリ又は本ウェブアプリ上で登録されたクレジットカードにより当社を通じて支払うこととします。この支払については、分割払いを利用することはできません。 2.～6.（省略）</p>	<p>第14条（利用料等の支払い）</p> <p>1.会員は、第6条第2項により成立した利用予約及び第7条第2項により成立した貸渡契約に基づき事業者を支払うべき利用料等を、当社の指定する第三者の決済代行会社を利用して、レンタカー車両返却完了時（本アプリ上で「返却を開始する」ボタンを押したときのことをいう。）に、会員が本アプリ又は本ウェブアプリ上で登録されたクレジットカードにより当社を通じて支払うこととします。この支払については、分割払いを利用することはできません。 2.～6.（省略）</p>	<p>文言の変更</p>
<p>第15条（問い合わせ等）</p> <p>1.（省略） 2.前項の規定にもかかわらず、会員は、本デバイス、及び本アプリ並びに本ウェブアプリに不具合があることを見つけた場合、本サービスから送付される貸渡証発行メール記載のUqeyサポート窓口にお問い合わせするものとします。</p>	<p>第15条（問い合わせ等）</p> <p>1.（省略） 2.前項の規定にもかかわらず、会員は、本デバイス、及び本アプリに不具合があることを見つけた場合、本サービスから送付される貸渡証発行メール記載のUqeyサポート窓口にお問い合わせするものとします。</p>	<p>文言の追加</p>
<p>第17条（利用停止・中断等）</p> <p>1.当社は、会員が第19条第2項各号のいずれかに該当する場合には、当社の選択により、本サービス利用契約を解約することなく、本サービスの全部又は一部の機能の利用を停止することができるものとします。この場合、当該利用停止と同時に、本サービスを利用して成立した会員の利用予約は取消されるものとします。 2.～4.（省略）</p>	<p>第17条（利用停止・中断等）</p> <p>1.当社は、会員が第17条第3項各号のいずれかに該当する場合には、当社の選択により、本サービス利用契約を解約することなく、本サービスの全部又は一部の機能の利用を停止することができるものとします。この場合、当該利用停止と同時に、本サービスを利用して成立した会員の利用予約は取消されるものとします。 2.～4.（省略）</p>	<p>条番号の修正</p>
<p>第19条（解約）</p> <p>1.会員は、解約の申込みをする（本アプリ又は本ウェブアプリ上の「退会」ボタンから退会手続きを行う。）ことにより、本サービス利用契約を解約できます。但し、本サービスを利用して成立した利用予約及びこれらにより成立した貸渡契約がある場合、当該取引が完了するまで解約を行うことはできません。 2.～4.（省略）</p>	<p>第19条（解約）</p> <p>1.会員は、解約の申込みをする（本アプリ上の「退会」ボタンから退会手続きを行う。）ことにより、本サービス利用契約を解約できます。但し、本サービスを利用して成立した利用予約及びこれらにより成立した貸渡契約がある場合、当該取引が完了するまで解約を行うことはできません。 2.～4.（省略）</p>	<p>文言の追加</p>