

Uqeyアプリ ユーザーガイド

はじめに

Uqey



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



<アプリ利用の推奨環境>

[スマートフォン]

- ・ iOS 14以降のスマートフォン端末
- ・ Android 10以降のスマートフォン端末

※インターネット接続が必要です

※一部の機能でスマートフォンの時刻を使用します。スマートフォンの日付と時刻は自動設定でご使用願います。

※上記一覧は推奨環境であり、全ての環境で動作保証をするものではありません

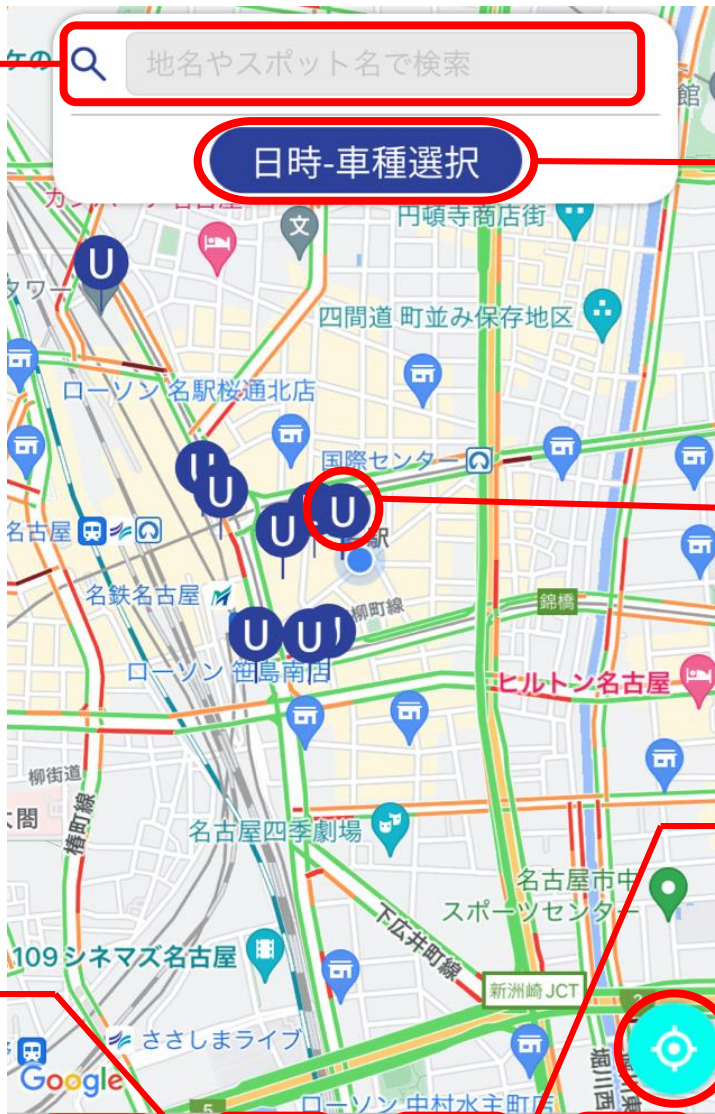
※タブレット端末等では正常に作動しない場合がございます

※最新のスマートフォンOSでは正常に動作しない場合があります

※推奨環境は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください

Uqey画面

⑥検索



日時-車種選択

⑦日時車種選択

⑧ステーション

③デジタルキー

⑤現在地ボタン

④アカウント

①ホーム

②予約確認

③デジタルキー

④アカウント

⑤現在地ボタン

⑥検索

⑦日時車種選択

⑧ステーション

Uqeyアプリのホーム画面です。車の予約ができます。

予約一覧や利用履歴を確認することができます。

車の利用開始・返却、デジタルキーで施開錠できます。

ログイン情報・会員情報・決済情報を確認できます。

地図を現在地に移動させます。

地名やスポット名で検索できます。

利用したい日時・車種を選択できます。

利用可能なステーションが表示されます。

御利用前の準備

～決済情報の登録～



au 4G 12:40 28%

アカウント

会員情報 変更時のダイアログにメッセージ表示されますので、削除してください。 **変更**

姓	名
東海	太郎
姓(ふりがな)	名(ふりがな)
とうかい	たろう
生年月日	2000年01月01日
住所	--
性別	男性 変更
携帯電話番号	080XXXXXXXX 変更

決済情報 **未登録**

クレジットカード **詳細**

「アカウント」画面から案内に従い、
決済情報の登録を実施しましょう。

* 決済方法はクレジットカード払いのみ
となります。



御利用前の準備

～免許証の登録～



「ホーム」画面から案内に従い、
スマートフォンのカメラを使用し
免許証の登録を実施しましょう。

* 本登録が完了していないと
レンタカーの御利用が出来ません。

予約

docomo 4G 13:57 54%

地名やスポット名で検索 検索

開始日時
2022/12/01 14:00

返却日時
2022/12/02 14:00

乗車地
名古屋クロスコートタワーステーシ...

返却地
名古屋クロスコートタワーステーシ...

閉じる リセット 決定

堀内町第2号線 名駅 ヤフーイレブン名古屋 クロスコートタワー店

Google

ホーム 予約確認 Key アカウント

車・オプション・保険/補償を選択

ご予約概要

車両ご利用予定		
当日中	¥	4,600
以後1日毎料金 ×1	¥	4,600
ご利用合計金額	¥	9,200

VISA 41*****100

+ 新しいカードを追加

+ 同乗者追加

予約する

予約完了しました

ホームに戻る

「ホーム」画面からステーション選択し、
利用時間を入力し、「決定」を押しましょう。

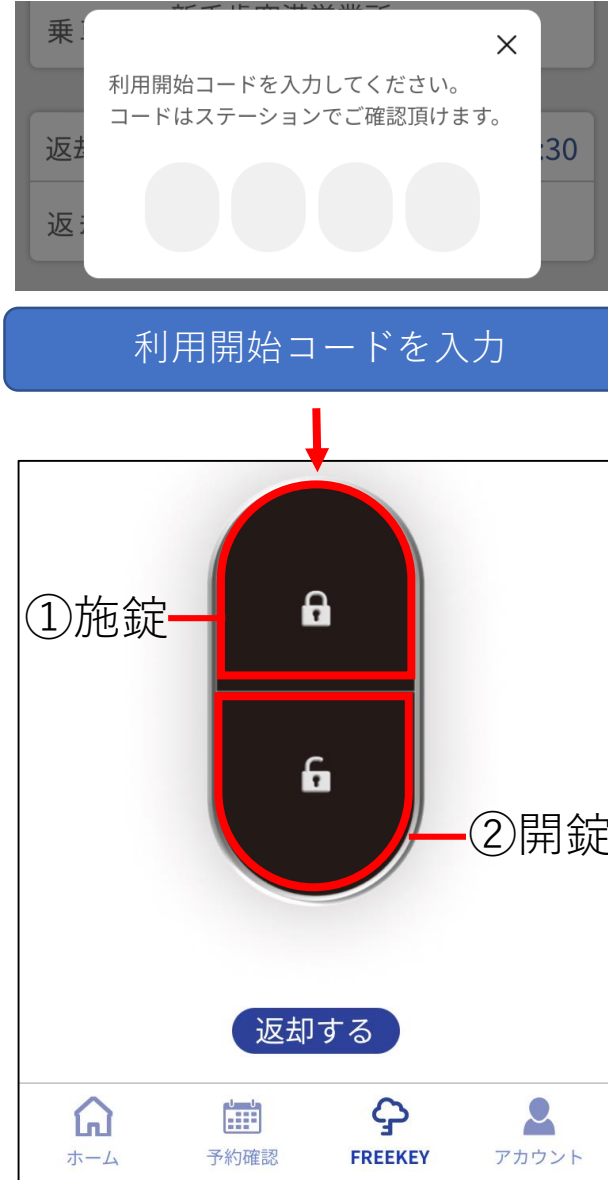
「車」、「保険/補償」、「オプション」を選択し、
「予約確認」を押しましょう。

「予約確認画面」で利用時間と料金を確認し、
お支払い「予約する」を押しましょう。

「予約完了しました」が表示されれば、予約完了
です。

* 予約完了後にアカウントで設定されたメールに
予約情報と貸渡証が送信されます。

車の利用(開始～利用)



利用開始時間になったら、「FREEKEY」画面から「利用開始」を押しましょう。

店舗より発行された「利用開始コード(*)」を登録すると、「デジタルキー」が利用開始出来、車の利用が可能になります。

「デジタルキー」にて施開錠しましょう。

*一部、利用開始コードが不要な店舗も御座います。

車の利用(返却)



利用終了時間になったら、「FREEKEY」画面から「返却する」を押しましょう。

店舗より発行された「利用終了コード(*)」を登録し「返却する」を押し、車の返却完了です。

*一部、利用終了コードが不要な店舗も御座います。

利用明細・決済



車の返却が完了すると、ご利用明細が表示されます。

* アカウントで設定されたメールアドレスに返却証が送信されます。

予約・利用履歴 確認方法



「予約確認」の画面から、予約したクルマの一覧が表示されます。

詳細画面から、詳細内容確認や予約キャンセルもできます。

* 過去の利用履歴も見ることができます。